

WLAN-verkon (langaton) asennusohje 18.7.2016

Tarvittavat laitteet

- Langaton verkkokortti, joka tukee WLAN-standardia 802.11b

Asennus

- Kytke päälle langaton verkkokortti (tarkasta tietokoneen/laitteen ohjeista)
- Ilmoita oman langattoman verkkokortin MAC-osoite (fyysinen osoite) HelpDeskiin
 - MAC-osoite löytyy seuraavasti:
 - Windows XP
 - Valitse käynnistä-valikko > Suorita > kirjoita "cmd" > avautuvaan ikkunaan kirjoita "ipconfig /all"
 - Listalta valitse langattoman lähiverkon sovitin > fyysinen osoite ja ilmoita se HelpDeskiin (tai ota mukaan kun teet sopimuksen)

Windows 7 tai uudempi

- Valitse Käynnistä-valikko > Syötä hae kenttään "cmd" > paina enter > avautuvaan ikkunaan kirjoita "ipconfig /all"
- Listalta valitse langattoman verkkokortin fyysinen osoite ja ilmoita se Helpdeskiin (tai ota mukaan kun teet sopimuksen)
- Yhdistä **Latola**-nimiseen langattomaan verkkoon

Vikatilanteet

- Et näe tarjolla olevien langattomien verkkojen listalla Latola-verkkoa
 - Kokeile siirtymistä lähemmäs käytävää > jos tämä ei auta soita HelpDeskiin
- Saat yhteyden Latola-verkkoon, mutta ilmoittaa vajaa tai puuttuva liitettävyyys. Tämä viittaa siihen, että vika on MAC-osoitteessa > tarkista osoite ja ota yhteyttä HelpDeskiin.

Ellinetin tekninen helpdesk (013) 339 0900, sähköposti helpdesk@joensuunelli.fi (ark. 8 – 15:30)

Ellinetin sopimusasiat puh. (013) 337 7800, sähköposti kodit@joensuunelli.fi