

ELLINet LIITTYMÄEHDOT

1 Soveltamisala

1.1 Huoneenvuokrasuhteeseen liittyvien tietoverkkopalveluehtojen soveltaminen

Näitä tietoverkkopalveluehtoja (jäljempänä: liittymäehdot) sovelletaan Opiskelija-asunnot Oy Joensuun Ellin (jäljempänä: Joensuun Elli) asukkaalleen huoneenvuokrasuhteessa toimittamiin tietoverkkopalveluihin (jäljempänä: palvelu). Palvelu voi olla mm. kiinteän verkon liittymä (Ethernet, HomePNA) tai langattoman verkon liittymä (WLAN). Asukas voi liittymän ja verkon välityksellä käyttää muidenkin kuin Joensuun Ellin tarjoamia palveluja. Liittymäsopimus ei koske näitä palveluja, eikä Joensuun Elli vastaa asukkaalle tällaisista palveluista.

1.2 Asukas

Asukkaalla tarkoitetaan näissä liittymäehdoissa henkilöä, joka asuu päävuokrasuhteessa Joensuun Elliltä vuokraamassaan vuokra-asunnossa.

1.3 Asukkaan oikeudet

Näihin liittymäehtoihin sovelletaan kaikilta osin ensisijaisesti AHVL:n (Laki asuinhuoneistojen vuokrauksesta 31.3.1995/481) määräyksiä. Kysymyksessä on huoneenvuokrasuhteeseen liittyvän palvelun tarjoaminen.

2 Liittymäsopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Liittymäsopimuksen syntyminen

Liittymäsopimus (jäljempänä: sopimus) syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sen.

2.2 Sopimuksen siirtäminen

Asukkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle.

2.3 Oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta

Joensuun Ellillä on oikeus kieltäytyä tekemästä sopimusta, jos asukas on jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tahallisesti aiheuttanut teknistä häiriötä yleiselle televerkolle tai muille käyttäjille.

3 Palvelun toimittaminen, tuottaminen ja käyttö

3.1 Toimitusajankohta

Joensuun Elli toimittaa palvelun aikaisintaan sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole sovittu, sopimuksen syntymistä seuraavan kalenterikuukauden alusta, kuitenkin aikaisintaan 7 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

3.2 Asukkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asukkaan tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Joensuun Ellillä on oikeus periä palvelun käyttömaksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asukkaasta johtuvasta syystä.

3.3 Palvelun tuottaminen

Joensuun Ellillä on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. Joensuun Ellillä on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asukkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, asukkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Joensuun Elli pyrkii ilmoittamaan asukkaaseen vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. Asukkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön, mikäli ne toteutetaan, peritään Joensuun Ellin määrittämä maksu, joka vastaa muutoksesta aiheutuneita kustannuksia. Joensuun Ellillä on myös oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen. Joensuun Ellillä on oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asukkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

3.4 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot

Asukas sitoutuu noudattamaan Joensuun Ellin toimittamia verkon käyttösääntöjä (netiketti). Kaikki palvelut sisältävät pääsyn julkiseen internettiin.

3.4.1 Ethernet-liittymä

Palvelu koostuu Joensuun Ellin toimittamasta huoneisto- tai huonekohtaisesta kiinteästä yhteydestä. Joensuun Elli vastaa liittymän toimivuudesta huoneistossa tai huoneessa olevaan RJ45-rasiaan saakka. Ethernet-sovitin, ohjelmistot ja niiden asennus eivät kuulu palveluun vaan asukas vastaa niiden hankinnasta ja asennuksesta itse.

3.4.2 HomePNA-liittymä

Palvelu koostuu Joensuun Ellin toimittamasta huoneisto- tai huonekohtaisesta kiinteästä yhteydestä. Joensuun Elli vastaa liittymän toimivuudesta huoneistossa tai huoneessa sijaitsevaan RJ- tai puhelinrasiaan saakka. HomePNA-sovitin, ohjelmistot ja niiden asennus eivät kuulu palveluun vaan asukas vastaa niiden hankinnasta ja asennuksesta itse.

3.4.3 WaveLan-liittymä

Palvelu koostuu Joensuun Ellin toimittamasta talokohtaisesta kiinteästä yhteydestä. WaveLan- sovitin, ohjelmiston hankinta ja asennus eivät kuulu palveluun vaan asukas vastaa niiden hankinnasta ja asennustoimenpiteistä itse.

3.4.4 ADSL-liittymä

Palvelu koostuu Joensuun Ellin toimittamasta huoneisto- tai huonekohtaisesta kiinteästä yhteydestä. Joensuun Elli vastaa liittymän toimivuudesta huoneistossa tai huoneessa sijaitsevaan RJ- tai puhelinrasiaan saakka. ADSL-modeemin ja ohjelmistojen asennus ei kuulu palveluun vaan asukas vastaa näistä asennustoimenpiteistä itse.

3.5 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

Joensuun Elli myöntää asukkaalle käyttöoikeuden tämän sopimuksen perusteella toimittamiinsa ohjelmistoihin ja asiakirjoihin. Käyttöoikeuden perusteella asukas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja ainoastaan ohjelmistojen mukana mahdollisesti seuraavien lisenssiehtojen ja Joensuun Ellin ohjeiden mukaan ja vain välittömästi palvelun käyttöön liittyen. Ohjelmistojen ja asiakirjojen omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Joensuun Ellin tai kolmannen osapuolen (kuten Joensuun Ellin päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta, eikä asukkaalla ole oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tahi ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen käyttöön.

3.6 Asukkaan laitteet ja ohjelmistot

Päätelaitteet ja huoneiston sisäinen verkko eivät kuulu liittymään. Asukas vastaa niiden laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly sopimuksen mukaiseen palveluun. Asukas vastaa myös siitä, että nämä laitteet ja ohjelmistot ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse Joensuun Ellin toimintaa tai verkon liikennettä. Häiriötä mahdollisesti tuottavat laitteet ja ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.

Asukas on velvollinen suojaamaan laitteensa ja ohjelmistonsa siten, että ulkopuolisten tunkeutuminen järjestelmiin ja ulkopuolinen käyttö estetään.

3.7 Palvelun kautta toimitettu aineisto

Asukas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka Joensuun Ellin tai kolmansien palvelimille toimitetusta aineistosta. Erityisesti asukas vastaa siitä, että asukkaan toimittama tai asukkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä verkolle eikä loukkaa tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia, hyvää tapaa (ns. SPAM massalähetykset mukaan luettuna) taikka lain tai viranomaisten määräyksiä. Jos viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asukkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille taikka Joensuun Ellin tai kolmannen palvelimille, Joensuun Ellillä on asukasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto, estää sen käyttö, sulkea asukkaan palvelu ja purkaa tämä sopimus päättymään heti. Joensuun Elli ei vastaa palvelun kautta toimitetun aineiston tai tietojen saatavuudesta, laadusta taikka sisällöstä. Joensuun Elli ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston mahdollisesta viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

3.8 Palvelun käyttö

3.8.1 Siirrettävän datan määrä

Joensuun Ellillä on oikeus rajoittaa palvelussa siirrettävän datan määrää.

3.8.2 Asukkaan oikeus liittää lähiverkko liittymään

Asukkaalla on oikeus käyttää liittymää myös lähiverkon välityksellä. Liittymään kuuluu vain yksi (1) ip-osoite (ei-julkinen), joten lähiverkossa on käytettävä NAT-tekniikkaa, joka mahdollistaa yhteyden käytön usealta koneelta samanaikaisesti. Lähiverkon kaikkien laitteiden tulee olla asukkaan omassa käytössä. (ks. kohta 3.8.3).

3.8.3 Yhteyden edelleen jakaminen

Asukkaalla ei ole missään muodossa oikeutta jakaa yhteyttä edelleen.

4 Palvelun virhe, palvelun ylläpitäminen ja vikojen korjaaminen

4.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

4.2 Palvelun ylläpitäminen ja vikojen korjaaminen

Joensuun Elli ylläpitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa palvelun virheet työpäivisin (ma-pe) kello 8.00 -16.00 ja niin pian kuin mahdollista.

4.3 Tilapäiset keskeytykset

Joensuun Ellillä on oikeus tilapäisesti sulkea palvelu, jos se on tarpeen toteutettavan rakennus- ja kunnossapitotyön onnistumisen vuoksi. Tällöin Joensuun Elli toimii siten, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asukkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Joensuun Elli tiedottaa asukkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan etukäteen.

5 Tunnistetiedot

5.1 Asukkaan tunnistetiedot

Joensuun Ellillä on asukasta kuulematta oikeus valita palveluun kuuluvat asukkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut sellaiset tunnisteet (jäljempänä Tunnistetiedot). Ne säilyvät Joensuun Ellin omistuksessa eikä asukkaalla ole mitään oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä.

5.2 Tunnistetietojen muuttaminen asukkaan pyynnöstä

Tunnistetiedot voidaan muuttaa asukkaan pyynnöstä maksua vastaan. Joensuun Ellillä on oikeus pidättäytyä muutoksista.

5.3 Joensuun Ellin oikeus muuttaa Tunnistetietoja

Joensuun Ellillä on oikeus muuttaa Tunnistetietoja, jos viranomaisten määräykset tai verkon rakenteelliset tai palvelulliset taikka muut tekniset syyt sitä vaativat. Joensuun Elli ilmoittaa muutoksesta asukkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

5.4 Tunnistetietojen antaminen kolmannen käyttöön

Asukkaalla ei ole oikeutta antaa palveluun liittyviä tunnistetietoja kolmannen käyttöön.

6 Asukastiedot ja niiden käyttö

6.1 Tietojen antaminen

Asukkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa Joensuun Ellille sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot (Asukastiedot) sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asukkaan on ilmoitettava viipymättä Joensuun Ellille asukastietojensa muutoksista.

6.2 Luettelot

Joensuun Ellillä on oikeus tehdä luettelo asukkaiden tunnistamisen kannalta tarpeellisista asukas- ja tunnistetiedoista.

6.3 Asukas- ja Tunnistetietojen luovutus

Joensuun Ellillä on oikeus luovuttaa Asukas- ja Tunnistetietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

7 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen, hinnanalennus

7.1 Joensuun Elli vahingonkorvausvelvollisuus

Joensuun Elli on velvollinen maksamaan asukkaalle vahingonkorvausta Joensuun Ellin tuottamuksesta aiheutuneista, asukkaan osoittamista välittömistä vahingoista. Jos Joensuun Elli on kuitenkin kohdan 7.3 perusteella velvollinen suorittamaan asukkaalle hyvitystä sopimusrikkomuksensa johdosta, Joensuun Elli on vahingonkorvausvelvollinen vain siltä osin kun asukkaan kärsimä korvauskelpoinen vahinko ylittää hyvityksen määrän.

7.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Joensuun Elli ei korvaa välillisiä vahinkoja tai ylivoimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja. Joensuun Elli ei myöskään korvaa asukkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista aiheutuvia vahinkoja. Joensuun Ellillä ei ole korvausvelvollisuutta näiden toimitusehtojen mukaisten oikeuksiensa käytöstä. Joensuun Elli ei myöskään korvaa niitä välillisiä vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet asukkaalle; yhtiö ei siten korvaa tulonmenetystä, ansionmenetystä tai muita vastaavia menetyksiä.

7.3 Käytön keskeytykset

Jos liittymää ei voida käyttää verkon rakennus- ja kunnossapitotyön tai verkossa olevan vian vuoksi kalenterikuukaudessa yli neljän vuorokauden (96 tunnin) aikana, Joensuun Elli hyvittää asukkaalle tämän pyynnöstä liittymän käyttömaksusta keskeytysaikaa vastaavan osan, hyvitys on enintään yhden kuukauden käyttömaksun suuruinen. Joensuun Ellillä ei ole kuitenkaan hyvitysvelvollisuutta, kun vian on aiheuttanut ylivoimainen este, jos Joensuun Elli lisäksi osoittaa, ettei se ole kohtuullisin toimenpitein voinut korjata vikaa 96 tunnin kuluessa vian tiedoksisaannista; tai vian on aiheuttanut asukkaan tai muun liittymää taikka palvelua käyttäneen henkilön tuottamus. Joensuun Ellillä ei ole hyvitysvelvollisuutta silloin kun liittymää ei ole voitu käyttää päätelaitteen tai huoneiston sisäisen verkon vian vuoksi. Tämän kohdan mukainen hyvitysvelvollisuus ei koske käytön keskeytyksiä Internet-palveluissa.

7.4 Viat asukkaan hallitsemisissa laitteissa tai ohjelmistoissa

Jos asukas tahallisesti tai huomautuksesta huolimatta käyttää viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, hän vastaa Joensuun Ellille mahdollisista vahingoista sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista.

7.5 Vahingonkorvauksen ja hyvityksen vaatiminen

Vahingonkorvausta ja hyvitystä on vaadittava Joensuun Elliltä kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut.

8 Maksut ja laskutus

8.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asukas maksaa Joensuun Ellille palvelusta ja sen käytöstä sopimuksen mukaisen kuukausittaisen käyttömaksun vuokranmaksun yhteydessä.

8.2 Maksujen erääntyminen ja viivästysseuraamukset

Maksujen erääntymiseen ja viivästysseuraamuksiin sovelletaan asukkaan ja Joensuun Ellin välisen huoneenvuokrasopimuksen ehtoja. Maksut erääntyvät kuukausittain kunkin kuukauden 3. päivänä etukäteen ja ne maksetaan vuokranmaksun yhteydessä, kuten muutkin huoneenvuokrasuhteeseen liittyvät maksut. Asukas vastaa sopimuksen mukaisista velvoitteista ja palvelusta perittävien maksujen suorittamisesta.

8.3 Vakuus

Asukkaan vuokrasuhdetta solmittaessa antama AHVL:n (Laki asuinhuoneistojen vuokrauksesta 31.3.1995/481) mukainen vakuus voidaan käyttää myös tämän sopimuksen ja näiden liittymäehtojen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen. Vakuus ei ole mahdollisen korvauksen yläraja.

8.4 Maksukehotus

Maksun viivästyessä lähetetään asukkaalle maksukehotus, joka sisältää kohdan 8.2 mukaiset viivästysseuraamukset.

8.5 Liittymä- ja käyttömaksut ja hinnanmuutokset

Joensuun Elli määrittelee verkkoon liittymismaksun ja kuukausittaisen verkon käyttömaksun.

Joensuun Ellillä on oikeus muuttaa verkkoon liittymisestä ja palvelun käytöstä perittäviä maksuja. Maksujen muutoksesta ilmoitetaan AHVL:n (Laki asuinhuoneistojen vuokrauksesta 31.3.1995/481) mukaisesti kuten muun vuokrasuhteeseen liittyvän maksun muutoksesta.

9 Palvelun sulkeminen

9.1 Joensuun Ellin oikeus sulkea palvelu

Joensuun Ellillä on oikeus sulkea asukkaan palvelut, jos:

9.1.1 asukas on maksukehotuksesta huolimatta laiminlyönyt suorittaa Joensuun Ellin eräänntyneen saatavan kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämistä,

9.1.2 asukas Joensuun Ellin antamasta huomautuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia tai häiriöitä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja,

9.1.3 asukas on toteen näytetyllä tavalla aiheuttanut palvelun käytöllä häiriötä verkolle tai muille käyttäjille,

9.1.4 asukas huomautuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,

9.1.5 asukasta ei ole tavoitettu sopimukseen liittyvän olennaisen asian selvittämiseksi,

9.1.6 palvelu on avattu virheellisin tiedoin

10. Sopimuksen päätyminen

Riippumatta siitä, päättykö sopimus määräajan päättymiseen, irtisanomiseen, purkamiseen tai huoneenvuokrasuhteen päättymiseen, asukas on velvollinen palauttamaan liittymään sisältyvät tavarat, kuten verkkokortit, sovittimet, kaapelit jne., ehjinä Joensuun Ellille. Mikäli liittymään liittyviä tavaroita ei palauteta, tai ne eivät ole palautettaessa asianmukaisessa kunnossa Joensuun Ellillä on oikeus veloittaa ne asukkaalta ja tarvittaessa kuitata niiden arvo asukkaan huoneenvuokrasopimuksen vakuudesta asukasta enempää kuulematta.

10.1 Irtisanominen

Asukas voi sanoa sopimuksen irti milloin tahansa noudattaen kalenterikuukauden irtisanomisaikaa. Joensuun Ellillä on oikeus irtisanoa sopimus noudattaen kahden kalenterikuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Liittymäsopimus päättyy kuitenkin aina huoneenvuokrasuhteen päättyessä, riippumatta vuokrasopimuksen päättymisen syystä.

10.2 Joensuun Ellin oikeus sopimuksen purkuun

Joensuun Ellillä on oikeus purkaa sopimus, jos:

10.2.1 palvelu on asukkaan pyynnöstä ollut suljettuna

10.2.2 viranomaisen on todennut, että asukas on syyllistynyt tahalliseen teleliikenteen estämiseen tai häiritsemiseen,

10.2.3 palvelu on ollut suljettuna kohdassa 9.1 mainitusta syystä yhden kuukauden eikä asukas kuukauden kuluessa Joensuun Ellin kirjallisesta kehotuksesta ole korjannut palvelun sulkemisen aiheuttanutta menettelyään,

10.2.4 asukas on muutoin olennaisesti ja huomautuksesta huolimatta laiminlyönyt sopimusvelvoitteitaan tai jättänyt noudattamatta liittymäehtoja.

10.3 Purkuilmoituksen muoto

Sopimus puretaan kirjallisesti.

11 Muut ehdot

11.1 Ilmoitukset

Asukkaan tulee lähettää sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset Joensuun Ellin sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen tai telefax-numeroon. Joensuun Elli lähettää sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asukkaan Joensuun Elliltä vuokraaman asunnon osoitteeseen tai asukkaan sähköpostiosoitteeseen. Joensuun Ellin postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asukkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä.

11.2 Ylivoimainen este

Osapuolet vapautuvat velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa korvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi (force major) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on sopimuspuolista riippumaton, ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energiajakelun keskeytys, työselkkkaus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

11.3 Huoneenvuokrasuhteen purkaminen

Joensuun Elli voi AHVL:n nojalla purkaa asukkaan huoneenvuokrasuhteen, mikäli asukas rikkoo tämän sopimuksen velvoitteita, eikä oikaisua tapahdu huomautuksesta huolimatta. Vuokrasuhteen purkamiseen sovelletaan AHVL:n 61 §:n määräyksiä. Käyttömaksun laiminlyöminen rinnastetaan vuokranmaksun laiminlyöntiin.

11.4 Riitojen ratkaiseminen

Sopimuksesta aiheutuvat riidat käsitellään huoneenvuokra-asioina Joensuun kärjäoikeudessa, mikä on kiinteistön sijaintikunnan alioikeus.

12 Liittymäehtojen voimassaolo

12.1 Liittymäehtojen voimaan tulo

Nämä liittymäehdot ovat voimassa 1.12.2001 alkaen toistaiseksi. Liittymäehdot on saatavissa Joensuun Ellistä maksutta.

12.2 Liittymäehtojen muutokset

Joensuun Elli voi muuttaa näitä liittymäehtoja. Asukkaalle ilmoitetaan uusista liittymäehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa joko asukastiedottein tai muutoin kirjallisesti tahi sähköpostitse. Muutettuja liittymäehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Kun liittymäehtoja on muutettu, asukkaalla on kuukauden ajan oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta purkaa sopimus. Mikäli asukas purkaa sopimuksen yhtiön

toteuttamien ehtomuutosten vuoksi, Joensuun Elli palauttaa kaikki ennakoon maksetut maksut, jotka kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.